1. ***Inleiding***

Tijdens deze meeting werd er een globaal overzicht gegeven van welke processen er zijn binnen de VMOB Hospiplus. In de volgende meetings zal er meer in detail worden ingegaan per onderdeel en zullen de programma’s overlopen worden.

1. ***Soorten verzekering formules***

HOSPIPLUS & AMBIPLUS -> dit wordt samen verkocht.

HOSPIPLUS: comfortformule hospitalisatieverzekering

AMBIPLUS: comfortformule ambulante zorgen en geneesmiddelen die verband houden met ernstige ziektes. Deze wordt niet alleen verkocht maar samen met Hospiplus.

HOSPIPLAN & AMBIPLAN -> dit wordt samen verkocht.

HOSPIPLAN: Basisformule hospitalisatieverzekering

AMBIPLAN: Basisformule ambulante zorgen en geneesmiddelen die verband houden met ernstige ziektes. Deze wordt niet alleen verkocht maar samen met Hospiplan.

Deze bovenstaande verzekering formules gebruiken de ASSURCARD.

HOSPIFORFAIT: Een vast bedrag welke wordt uitgekeerd bij hospitalisatie. Deze bedragen zijn 50 euro, 25 euro, 12.5 euro.

HOSPICONTINUE: verzekering die gebruikt wordt indien je een hospitalisatie verzekering hebt via uw werkgever.

MAXIPLAN: 50% van de remgelden worden hier uitbetaald. Deze worden op het einde van elk jaar berekend.

1. ***Algemeen proces schema***

**3. AS400**

Klantenregistratie

* VNZ 203
* NZVL 235

**2. ZETES**

Maakt Hospiplus kaarten

1. **ASSURCARD**

* Wie heeft er allemaal een kaart?
* Facturen Hospiplus

**6.GKD**

(p)

(g)

(f)

(e)

(b)

(a)

(d)

(c)

(o)

(i)

(h)

**5. Rekenmodule**

**Zonder assurcard** : factuur en voor en nazorg op papier

(m)

(n)

**4. AGRESSO**

- Nummer

- Rijksregisternummer

- Dossier

LEVERANCIERS

KLANTEN

(l)

**Met assurcard** : Factuurgegevens komen uit Agresso, voor en nazorg op papier

(j)

(k)

(l)

1. Slechte betalers van de bijdragen worden doorgestuurd via sFTP naar Assurcard met een einddatum(geen herinneringen). Programma: assurcard\_contract\_xml\_production / xml: assurcard\_card\_generation\_settings
2. Doorsturen van klantenregistraties/slechte betalers via sFTP. Programma: assurcard\_contract\_xml\_production / xml: assurcard\_card\_generation\_settings
3. Nieuwe kaarten worden aangemaakt door Zetes. Dit wordt in batch van 100 gedaan. Programma: assurcard\_card\_generation\_prod / xml: assurcard\_card\_generation\_settings
4. Facturen gaan van Assurcard rechtstreeks in Agresso via sFTP. Programma: assurcard\_invoice\_importer\_prod / xml: assurcard\_agresso\_settings
5. Agresso stuurt een bevestiging dat we de factuur goed hebben ontvangen. Via sFTP Programma: assurcard\_invoiceReceived\_prod / xml: agresso\_Card\_generation\_settings
6. Indien de factuur wordt aanvaard door Hospiplus wordt deze als geaccepteerd aangeduid in Agresso. Agresso stuurt dan een melding naar Assurcard met de melding dat we de factuur gaan betalen. Via sFTP Programma: assurcard\_invoice\_paymentfeedback\_prod / xml: agresso\_Card\_generation\_settings
7. De slechte betalers van de facturen worden opgestuurd naar Assurcard met een einddatum. Via sFTP Programma: assurcard\_contract\_card\_disable\_enable\_prod / xml: assurcard\_card\_generation\_settings
8. Van AS400 gaan de personen naar Agresso. Volgende zaken worden getransfereerd: naam, adres, bankrekeningnr, postadres, rijksregisternr, dossiernr., (ziektes en aandoeningen worden niet meer gebruikt) Programma: agresso\_klanten\_generatie\_prod / xml: agresso\_settings
9. Het soort verzekering wordt overgemaakt naar Agresso samen met de begindatum, einddatum, dossiernr, wachttijd. Programma: agresso\_insert\_contracten\_prod / xml: agresso\_settings
10. Factuurgegevens worden naar Agresso gestuurd samen met de klantgegevens, soort verzekering.
11. Na de berekening wordt ook een credit naar Agresso gestuurd.
12. De berekening van de voor en nazorg worden ook naar Agresso gestuurd.
13. Het berekende bedrag wordt naar Agresso gestuurd.
14. Patientgegevens/verzekeringsmodule worden naar Berekeningsmodule gestuurd
15. Berekeningsmodule geeft een bericht aan GKD welk bedrag er wordt uitbetaald.
16. Vanuit Agresso wordt het factuur/creditnota naar GKD gestuurd. Programma: package\_zet\_agresso\_facturen\_in\_gkd\_prod / xml: agresso\_settings en pdftoagresso\_settings
17. **ASSURCARD**

Assurcard is een extern bedrijf die de hospiplus kaarten beheerd. Deze worden gelinkt via het Rijksregisternr voorafgaand met het cijfer 8. Het cijfer 8 heeft als doel dat het rijksregister niet duidelijk op de kaart staat.

Indien de patient een assurcard heeft kan het ziekenhuis de factuur rechtstreeks naar ASSURCARD of Hospiplus sturen. Dit is afhankelijk van welk ziekenhuis.

1. **ZETES**

Maakt de Hopsiplus kaarten aan. Dit wordt in batch van 100 gedaan.

Er wordt een XML file opgestuurd via mail. In deze XML staat welke brief er moet gebruikt worden en hoeveel kaarten er per brief moeten verstuurd worden. Er bestaan verschillende brief sjablonen: NZVL, VNZ en NZVL-FR.

1. **AS400**

Hier gebeuren de klanten registraties voor beide mutualiteiten.

1. **AGRESSO**

Agresso is het boekhoud/ERP programma die Hospiplus gebruikt om de boekhouding te doen. Hierin zit er ook een documentcenter waar al de documenten kunnen worden geraadpleegd.

**Indien de klant de assurkaart gebruikt worden volgende stappen uitgevoerd:**

* Het ziekenhuis stuurt de factuur rechtstreeks naar Hospiplus Vb 2000 euro
* Er wordt direct een creditnota gemaakt voor het volledige bedrag naar de klant toe(maar niet verstuurd). Dit is zoals in bovenstaande voorbeeld 2000 euro
* Met de module van de rekenregels wordt er een mindering op de creditnota toegestaan van vb 1800euro
* Er wordt dan een factuur opgemaakt van 200 euro die de klant moet betalen. Dit kan bv de vrijstelling zijn of persoonlijk gemaakte kosten in het ziekenhuis.

**Indien de klant de assurkaart niet gebruikt worden volgende stappen uitgevoerd:**

* Klant betaald rechtstreeks het ziekenhuis vb 1000 euro
* Na het uitvoeren van de rekenregels wordt er een Creditnota gemaakt met het bedrag welke de klant terugkrijgt. Vb 800euro

1. **Rekenmodule**

Programma van Harry die de berekening maakt ivm de terugbetaling/terugvorderen premies. Deze is gebaseerd op rekenregels per verzekering en periode.

**Rekenregels Hospiplan/Hopsiplus en Ambuplan/Ambuplus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kost factuur | Honorarium | Supplement | Ziekenfonds | Verschil |
| 1000 euro | 800 euro | 200 euro | 700 euro | 300 euro  Wordt aanvaard door de rekenregels |
| 1900 euro | 800 euro | 1100 euro | 700 euro | 1200 euro  900 euro wordt niet aanvaard door de rekenregels |

**Maxiplan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Honorarium | ziekenfonds |
| Dokter | 80 euro | 60 euro |
| Tandards | 120 euro | 120 euro |
| Kinesist | 20 euro | 20 euro |
|  | … | … |
| Totaal | 600 euro | 400 euro |

In bovenstaand voorbeeld heeft de klant dus 200 euro zelf moeten betalen. Hiervan wordt er 200/2 terugbetaald van de verzekering Maxiplan. Deze facturen kunnen dus van de afgelopen 2 jaar binnengebracht worden.

Er moet ook rekening mee gehouden worden met het MAF(Maximumfacturen). Indien de maximumfactuur van toepassing is moet de patient geen honorarium meer betalen en komt Maxiplan niet meer tussen.

1. ***MOBICOON/VLINDER***

**Verwerk Files**

Scanning

Rijksregisternr-> Type document

**AS400**

(a)

**MOBICOON/VLINDER**

Rijksregisternr

Brieven

(f))

(f))

**GKD**

Brieven

(e))

(b)

(e))

**Agresso**

Tabel brieven

Herinneringen

(c)

**Programma herinneringen**

documenten

(d))

1. Nieuwe klantgegevens worden van AS400 naar de Mobicoon getransfereerd.
2. Agresso wordt geupdated met bestaande aandoeningen en ernstige ziekten.
3. Langs beide richtingen worden er documenten uitgewisseld.
4. De documenten worden ook getransfereerd naar GKD.
5. De brieven die gemaakt worden in Mobicoon worden via een programma om 7 u s’morgens getransfereerd naar Agresso en GKD.
6. De manueel gescande brieven worden overgezet naar Agresso en GKD

**Mobicoon/Vlinder**

Het programma Mobicoon/vlinder zorgt voor al de soorten brieven. Er zijn automatische en brieven die je met de hand kan kiezen. Hier wordt ook de bestaande aandoeningen/erstige ziekten bijgehouden.